**Adatkezelési tájékoztató**
**a Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
**Facebook oldalának használata során,**
**illetve az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában megvalósuló adatkezelésekről**

## 1. A tájékoztató célja

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 2., adószám: 24955461-2-41, képviseli: dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető; a továbbiakban: **Társaság**) Facebook oldalának használata során kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

## 2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

| | |
|---|---|
| Az adatkezelő: | **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.** |
| címe: | 1051 Budapest, Vigadó tér 2. |
| adószáma: | 24955461-2-41 |
| elérhetősége: | kozonsegszolgalat@vigado.hu |
| képviseli: | dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető |
| Az adatvédelemi tisztviselő: | **Lesti Árpád** |
| email: | adatvedelem@vigado.hu |

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

A Társaság a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai feladatok ellátására az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

| | |
|---|---|
| Neve: | **BPC Rendszerház Kft.** |
| Székhelye: | 1138 Budapest Váci u.152-156. |
| Adószáma: | 24927882-2-13 |
| Elérhetősége: | info@bpcrendszerhaz.hu |
| Képviseli: | Angyal Ádám Norbert ügyvezető |
| Tevékenység: | IT szolgáltatások |
| Neve: | **Oditech-Stúdió Kft. (Kraftwork Reklámmanufaktúra)** |
| Székhelye: | 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12. |
| Adószáma: | 12735053-2-43 |
| Elérhetősége: | hello@kraftwork.hu |
| Képviseli: | Vesmás Bence ügyvezető |
| Tevékenység: | Facebook, Instagram oldal üzemeltetés, design |

Az adatkezelés helye: a Társaság munkavállalói munkavégzési helye. Az érintettnek a Facebook oldal használatával összefüggésben kezelt személyes adataihoz a Társaság munkatársai kizárólag

feladatuk ellátásához, illetve az érintett által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez, esetleges kérdésének megválaszolásához, tájékoztatáshoz szükséges mértékben férnek hozzá.

## 3. A Facebook oldalon történő kapcsolatfelvételről

Az érintett által Társaság Facebook oldalán küldött üzenetével a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Társaság csak és kizárólag az e pontban megjelölt célból kezeli:

**adatkezelés célja:** a látogatók által írt elektronikus üzenetekben foglalt panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése;

**kezelt adatok köre:** érintett neve, e-mail címe, Facebook-azonosítója, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai;

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás;

**adattárolás ideje:** az érintett által feltett kérdések megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása, mely eljárások esetén annak jogerős lezárultáig;

**adattárolás módja:** a Társaság az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli, továbbá megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az informatikai rendszerben tártolt adatokhoz való hozzáférést naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá;

**adattovábbítás:** az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja. Kivételt képez ez alól esetleges nyereményjátékok során a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatok futárszolgálat részérére történő továbbítása, valamint jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása;

**automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** nem történik.

## 4. Rendezvényekről készült kép-és hangfelvételek, hírösszefoglalók kezelése

A Társaság érdekkörében szervezett rendezvények során a résztvevőkről tömegfelvételnek minősülő/vagy nem minősülő kép- és/vagy hangfelvétel, illetve írásbeli összefoglaló, hír készülhet. Az adatkezelés főszabály szerint az érintett rendezvényen történő részvételével, - ráutaló magatartással - megadott hozzájárulásán alapul.

Az érintett, illetve törvényes képviselője hozzájáruló nyilatkozata birtokában a Társaság rendezvényei, termékei, szolgáltatásai népszerűsítése céljából a **Társaság Facebook, Instagram oldalán** kép- és/vagy hangfelvételeket tehet közzé.

Az adatkezelés időtartama alatt az érintett bármikor kérheti ezen személyes adatai törlését, és tudomásul veszi, hogy azok eltávolítására a Társaság egyoldalú döntése alapján bármikor sor kerülhet.

Az egyes rendezvények vonatkozásában ettől eltérő feltételek is megállapításra kerülhetnek, erről azonban az érintettet minden esetben tájékoztatni kell.

**kezelt adatok köre:** az érintett neve, az érintett biometrikus adatai (kép-hangmása);

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás;

**adattárolás ideje:** az érintett, illetve törvényes képviselője által a Társasághoz intézett, személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat kivizsgálását követően – amennyiben kérése megalapozott - személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól a GDPR 89. cikke szerint megvalósuló közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból történő adatkezelés, a tömegfelvételnek minősített kép-és hangfelvétel, esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása, mely eljárások esetén annak jogerős lezárultáig;

**adattárolás módja:** a Társaság az érintett személyes adatait elektronikusan kezeli, továbbá megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például az informatikai rendszerben tártolt adatokhoz való hozzáférést naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá;

**adattovábbítás:** az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása;

**automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** nem történik.

## 5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben a Társaság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,

- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

A Társaság adatvédelmi szabályzata az alábbi linkre kattintva: https://www.vigado.hu/adatvedelem vagy a Társaság székhelyén érhető el.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (http://birosag.hu/torvenyszekek ) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon.

## 6. Jogszabályi hivatkozások

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

## 7. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2019. május 7-én napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

**A jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazását elrendelem.**

Kelt: Budapest, 2019. május 7.

**dr. Molnárné Szunyi Barbara**
**ügyvezető**
**Pesti Vigadó Nonprofit Kft.**

VIGADÓ
PESTI VIGADÓ
NONPROFIT KFT.
1051 Budapest, Vigadó tér 2.