

## Adatkezelési tájékoztató

### a Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság rendezvények, foglalkozások során megvalósuló adatkezeléséről

#### 1. A tájékoztató célja

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 2., adószám: 24955461-2-41, képviseli: dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető; a továbbiakban: **Társaság**) az általa rendezvények során kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

#### 2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő: **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.**  
címe: 1051 Budapest, Vigadó tér 2.  
adószáma: 24955461-2-41  
elérhetősége: [kozonsegszolgalat@vigado.hu](mailto:kozonsegszolgalat@vigado.hu)  
képviseleti: dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető

Az adatvédelemi tisztviselő: **Lesti Árpád**  
email: [adatvedelem@vigado.hu](mailto:adatvedelem@vigado.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

A Társaság a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai feladatok ellátására az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

Neve: **BPC Rendszerház Kft.**  
Székhelye: 1138 Budapest Váci u.152-156.  
Adószáma: 24927882-2-13  
Elérhetősége: [info@bpcrendszerhaz.hu](mailto:info@bpcrendszerhaz.hu)  
Képviseleti: Angyal Ádám Norbert ügyvezető  
Tevékenység: IT szolgáltatások

Neve: **Oditech-Stúdió Kft. (Kraftwork Reklámmanufaktúra)**  
Székhelye: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.  
Adószáma: 12735053-2-43  
Elérhetősége: [hello@kraftwork.hu](mailto:hello@kraftwork.hu)  
Képviseleti: Vesmás Bence ügyvezető  
Tevékenység: Facebook, Instagram oldal üzemeltetés, design.

Neve: **Webtown-Informatika Kft.**  
Székhelye: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/b  
Adószáma: 13807649-2-41  
Elérhetősége: [info@webtown.hu](mailto:info@webtown.hu)  
Képviseleti: Kalmár Péter ügyvezető  
Tevékenység: Weboldal üzemeltetés

### 3. A rendezvénnyel, foglalkozásokkal kapcsolatos regisztrációról

A Társaság érdekkörében szervezett rendezvények meghatározott csoportjánál a részvétel regisztrációhoz kötött.

**adatkezelés célja:** A rendezvényekre jelentkezéskor a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat kizárólag a rendezvény megtartása céljából, illetve a rendezvény lebonyolításához szükséges kapcsolattartás céljából kezeljük.

**kezelt adatok köre:** az érintett (kapcsolattartó) neve, e-mail címe, telefonszáma, az érintett által megjelölt harmadik személy neve, adószáma, számlázási címe, az érintett gyermek neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, az érintett gyermek törvényes képviselőjének neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** a rendezvény lebonyolítását követően személyes adatai fő szabály szerint törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, jogszabályba foglalt megőrzési kötelezettség, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén, ezen eljárások jogerős lezárultáig.

**adattárolás módja:** az érintett személyes adatait a Társaság elektronikus formában tárolja

**adattovábbítás:** az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

**automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** nem történik.

### 4. Rendezvényekről, foglalkozásokról készült kép-és hangfelvételek, hírösszefoglalók kezelése

A Társaság érdekkörében szervezett rendezvények során a résztvevőkről tömegfelvételnek minősülő/vagy nem minősülő kép- és/vagy hangfelvétel, illetve írásbeli összefoglaló hír készülhet. Az adatkezelés fő szabály szerint az érintett rendezvényen történő részvételével, - ráutaló magatartással - megadott hozzájárulásán alapul.

Az érintett, illetve törvényes képviselője hozzájáruló nyilatkozata birtokában a Társaság rendezvényei, termékei, szolgáltatásai népszerűsítése céljából a **Társaság honlapján**, illetve **Facebook, Instagram oldalán** valamint **YouTube csatornáján** híreket, illetve kép- és/vagy hangfelvételeket tehet közzé.

Az adatkezelés időtartama alatt az érintett, illetve törvényes képviselője bármikor kérheti ezen személyes adatai törlését, és tudomásul veszi, hogy azok eltávolítására a Társaság egyoldalú döntése alapján bármikor sor kerülhet.

Az egyes rendezvények vonatkozásában ettől eltérő feltételek is megállapításra kerülhetnek, erről azonban az érintettet minden esetben tájékoztatni kell.

**kezelt adatok köre:** az érintett neve, az érintett biometrikus adatai (kép-hangmása)

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

**adattárolás ideje:** az érintett, illetve törvényes képviselője által a Társasághoz intézett, személyes adatai törlésére irányuló nyilatkozat kivizsgálását – amennyiben kérése megalapozott - követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól a GDPR 89. cikke szerint megvalósuló közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból

történő adatkezelés, a tömegfelvételnél minősített kép-és hangfelvétel, esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása, mely eljárások esetén annak jogerős lezárultáig.

**adattárolás módja:** az érintett személyes adatait a Társaság elektronikus formában tárolja

**adattovábbítás:** az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

**automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** nem történik.

## 5. Turizmus programmal kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk előre meghirdetett időpontokban biztosít lehetőséget egyéni látogatóknak a Pesti Vigadó épületének megismerésére felkészült idegenvezetők közreműködésével (garantált túra).

A garantált túrák vonatkozásában biztosított online jegyvásárlás esetén a honlapon megadott adatai kezelését az InterTicket Kft. végzi, adatkezelési tájékoztatója az alábbi oldalon érhető el:

<https://vigado.jegy.hu/adatkezesi-szabalyzat>

Lehetőség van továbbá arra is, hogy a garantált túrák vonatkozásában az érintettek telefonon keresztül jegyfoglalással éljenek, majd a helyszínen készpénzzel vagy bankkártyával, illetve banki átutalással egyenlítsék ki a jegyárakat. Privát, illetve csoportos túra szolgáltatás igénybeviteléhez előzetes bejelentkezés szükséges, melyet e-mailen keresztül a [turizmus@vigado.hu](mailto:turizmus@vigado.hu) címre küldött üzenetben, vagy telefonon (06/1/328-3325) tehet meg.

**adatkezelés célja:** szerződés teljesítése (az érintett jegyfoglalásának biztosítása, kapcsolattartás, a túrával kapcsolatos technikai értesítések küldése [pl. időpontváltozás esetén]).

**kezelt adatok köre:** név, valamint a kapcsolattartás elősegítése érdekében e-mail cím, telefonszám, illetve az érintett által telefonon vagy e-mail útján megadott egyéb személyes adat.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése, számlakiállítás esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

**adattárolás ideje:** a jegyfoglalással érintett túra időpontja. Amennyiben fenti szolgáltatások vonatkozásában számla kiállítását kéri, abban az esetben az adatkezelés ideje 8 év, illetve a mindenkor hatályos adójogi- és számviteli jogszabályokban meghatározott időtartam. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása, mely eljárások esetén annak jogerős lezárultáig.

**adattárolás módja:** az érintett személyes adatait a Társaság elektronikus formában tárolja

**adattovábbítás:** az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

**automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** nem történik.

## 6. „Nyitott ház”, a Pesti Vigadó saját rendezvénye

Társaságunk által „Nyitott ház” néven évente megrendezésre kerülő, korlátozott számú látogató befogadására képes eseményen a részvétel ingyenes, azonban regisztrációhoz kötött.

**adatkezelés célja:** szerződés teljesítése, kapcsolattartás, a rendezvénnyel kapcsolatos technikai értesítések küldése [pl. időpontváltozás esetén]).

**kezelt adatok köre:** név, valamint a kapcsolattartás elősegítése érdekében e-mail cím.

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.

**adattárolás ideje:** rendezvény időpontja. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása, mely eljárások esetén annak jogerős lezárultáig.

**adattárolás módja:** az érintett személyes adatait a Társaság elektronikus formában tárolja

**adattovábbítás:** az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

**automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** nem történik.

## 7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben a Társaság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

A Társaság adatvédelmi szabályzata az alábbi linkre kattintva: <https://www.vigado.hu/adatvedelem> vagy a Társaság székhelyén érhető el.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási

helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

## 8. Jogszabályi hivatkozások

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

## 9. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2019. március 8. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

**A jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazását elrendelem.**

Kelt: Budapest, 2019. március 8.

**dr. Molnárné Szunyi Barbara**

ügyvezető

