

Adatkezelési tájékoztató

a Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság klubkártyájával összefüggésben megvalósuló adatkezelések tárgyában

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 2., adószám: 24955461-2-41, képviseli: dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető; a továbbiakban: **Társaság**) a klubkártyájával összefüggésben kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő megnevezése: **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.**
címe: 1051 Budapest, Vigadó tér 2.
adószáma: 24955461-2-41
elérhetősége: adatvedelem@vigado.hu
képviseleti: dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető

Az adatvédelemi tisztviselő elérhetőségei: H-1241 Budapest, Postafiók 52.
dpo@jaczkovics.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget

3. A klubkártyával összefüggésben megvalósuló adatkezelés

A Társaság lehetővé teszi a <https://vigado.jegy.hu/> oldalon klubkártya igénylését, mellyel az érintettek kedvezményeket tudnak igénybe venni a Társaság saját, illetve partnerintézményei – azaz a Műcsarnok és a Magyar Építészeti Múzeum és Műemlékvédelmi Dokumentációs Központ – programjainak jegyárai, továbbá a Társaság által értékesített könyvek, ajándéktárgyak árai vonatkozásában.

A klubkártya igényléséhez az érintett nevének és e-mail címének megadása szükséges.

A sikeres igénylést követően a klubkártya e-mailben kerül megküldésre az érintett számára.

A klubkártya aktiválását követően a kedvezmények a klubkártya számának megadásával érvényesíthetők.

Kezelt adatok köre	A klubkártyát igénylő, mint érintett neve (családi-, és utónév), e-mail címe, továbbá a klubkártya száma.
Adatok forrása	A klubkártyát igénylő személy.
Adatkezelés célja	A klubkártya igénylése, a klubkártya által nyújtott előnyök biztosítása. Ennek keretében kedvezmények nyújtása a Társaság saját, illetve partnerintézményei – azaz a Műcsarnok és a Magyar Építészeti Múzeum és Műemlékvédelmi Dokumentációs Központ – programjainak jegyárai, továbbá a Társaság által értékesített könyvek, ajándéktárgyak árai vonatkozásában.

Adatkezelés jogalapja	Az adatok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kerül sor. (A klubkártya igénylésekor az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, ezt követően pedig a Társaság és az érintett közötti szerződés teljesítéséhez szükséges).
Adatkezelés időtartama	Az adatok kezelésére főszabály szerint a Társaság klubkártya programjának a megszüntetéséig kerül sor. Természetesen az érintettnek lehetősége van arra, hogy bármikor kezdeményezze a klubkártya visszavonását, mely kezdeményezést követően a Társaság az érintett adatait haladéktalanul törli.
Adatfeldolgozó	Az InterTicket Kft. (székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99.; nyilvántartó szerv neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-09-736766; adószáma: 10384709-2-41) a klubkártya igényléséhez kapcsolódó technikai feladatokat – így különösen az igénylések fogadását, az igénylők, illetve a klubkártya birtokosok adatainak, a klubkártya számának, illetve az igényelhető kedvezmény mértékének rögzítését – adatfeldolgozóként látja el.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben a Társaság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

Az érintetti joggyakorlással összefüggő kérelmekre a Társaság legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. A Társaság a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül

helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek a Társaság akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogya a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogya a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; E-mail/Levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

5. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2023. május 5. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Kelt: Budapest, 2023. május „4.”.

Dr. Molnárné Szunyi Barbara
ügyvezető



