

Adatkezelési tájékoztató

a **Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság honlapján** (<http://www.vigado.hu>) történő kapcsolatfelvétel, valamint a megkeresések, észrevételek, továbbá panaszok és közérdekű bejelentések során megvalósuló adatkezelésekről

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 2., adószám: 24955461-2-41, képviseli: Dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető; a továbbiakban: **Társaság**) az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében a honlapján történő kapcsolatfelvétellel, valamint megkeresésekkel, észrevételekkel, panaszokkal, közérdekű bejelentésekkel összefüggésben az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő: **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.**
székhelye: 1051 Budapest, Vigadó tér 2.
adószáma: 24955461-2-41
elérhetősége: adatvedelem@vigado.hu
képviseleti: dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető

Az adatvédelemi tisztviselő elérhetőségei:

H-1241 Budapest, Postafiók 52.
dpo@jaczkovics.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

A Társaság a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai feladatok ellátására az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

Neve: **Master ITC Kft.**
Székhelye: 1145 Budapest, Mexikói út 42/B
Adószáma: 12127786-2-42
Elérhetősége: info@mitc.hu
Képviseleti: Újvári Gábor ügyvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: IT szolgáltatások nyújtása.

Neve: **Webtown-Informatika Kft.**
Székhelye: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/b
Adószáma: 13807649-2-41
Elérhetősége: info@webtown.hu
Képviseleti: Kalmár Péter ügyvezető
Tevékenység: Weboldal üzemeltetés

3. A honlapon történő kapcsolatfelvételtől

Az érintett által a <http://www.vigado.hu/kapcsolat> weboldalon feltüntetett bármely e-mail címre küldött üzenetével a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Társaság csak és kizárólag az e pontban megjelölt célból kezeli:

adatkezelés célja: a látogatók által írt elektronikus üzenetekben foglalt panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése;

kezelt adatok köre: érintett neve, e-mail címe, egyéb, az üzenetben foglalt, az érintett által megadott személyes adatai;

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás;

adatkezelés ideje: az érintett által feltett kérdések megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből;

automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nem történik.

4. Írásban tett észrevétel, megkeresés esetében

Az érintett által a Társaságnál észrevétel, megkeresés céljából papír alapon rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Társaság kizárólag az alábbiak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja: az érintettek által írt észrevételek, megkeresések kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése;

kezelt adatok köre: az érintett vezeték-, és utóneve neve, kapcsolattartási címe, egyéb, az érintett írásbeli észrevételében, megkeresésében általa megadott személyes adata.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

adatkezelés ideje: az észrevétel, megkeresés beérkezésétől számított 5 év;

automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nem történik.

5. A Társaság székhelyén személyesen tett észrevétel, megkeresés esetében

Az érintett által észrevétel, megkeresés céljából személyesen, a Társaság székhelyén rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Társaság kizárólag az alábbiak szerint kezeli.

Az adatkezelés célja: az érintettek által szóban előadott észrevételek, megkeresések kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése;

kezelt adatok köre: az érintett vezeték-, és utóneve neve, valamint az érintett által megadott egyéb személyes adata;

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

adatkezelés ideje: az észrevétel, megkeresés szóbeli megtételétől számított 5 év;

automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nem történik.

6. A panaszok és közérdekű bejelentések esetében

Az adatkezelés célja: a Társasághoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá, figyelemmel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 1–3. §-aiba foglalt előírásokra;

kezelt adatok köre: a bejelentő természetes személyazonosító adatai, elérhetősége és a bejelentésében foglalt további személyes adatai.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a Panasz tv. 1–3. §-aiban foglaltakra, figyelembe véve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjait is.

adatkezelés ideje: a panaszok és közérdekű bejelentésekkel összefüggő iratokat a Társaság 5 évig kezeli;

automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nem történik.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben a Társaság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- a jogos érdek jogalapon kezelt adatai vonatkozásában annak kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- az Társaság azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az Társaságot az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az Társaság az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az Társaság, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az Társaság,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

Az érintetti joggyakorlással összefüggő kérelmekre az Társaság legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régét.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az Társaság a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Társaság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az Társaság akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen,
- az az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni. Az Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Társaságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; E-mail/Levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

8. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2022. február 22. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Egyúttal a Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság honlapjának (<http://vigado.hu>) használata során, illetve az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában megvalósuló adatkezelésekről elnevezésű, 2021. május 5. napi hatállyal kiadott és a Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságnál ügyfélpanaszok, megkeresések, észrevételek során megvalósuló adatkezelésekről elnevezésű, szintén 2021. május 5. napi hatállyal kiadott adatkezelési tájékoztatót hatályon kívül helyezem.

Budapest, 2022. február 22.

dr. Molnárné Szunyi Barbara
ügyvezető



