

Adatkezelési tájékoztató
a Pesti Vigadó Nonprofit Kft. által üzemeltetett
<https://vigado.hu> weboldalon használt sütikkel összefüggésben

A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: **Társaság**) **az általa üzemeltetett <https://vigado.hu> weboldalon** (a továbbiakban: **honlap**) **használt sütikkel összefüggésben megvalósuló személyes adatok kezelése, azok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.**

1. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő: **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.**
székhelye: 1051 Budapest, Vigadó tér 2.
adószáma: 24955461-2-41
elérhetősége: adatvedelem@vigado.hu
képviseli: Dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

postacím: H-1241 Budapest, Pf.:52.
email: dpo@jaczkovics.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

A Társaság a személyes adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

neve: **Master ITC Kft.**
székhelye: 1145 Budapest, Mexikói út 42/B
adószáma: 12127786-2-42
elérhetősége: info@mitc.hu
képviseli: Újvári Gábor ügyvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: IT szolgáltatások nyújtása.

neve: **Webtown-Informatika Kft.**
székhelye: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/b
adószáma: 13644387-2-43
elérhetősége: info@webtown.hu
képviseli: Kalmár Péter ügyvezető

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: weboldal üzemeltetés.

2. Mik azok a sütik és ki kezeli azokat?

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is cookie-kat (sütiket) használ a honlapján. A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A sütik célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsa, megkönnyítse, kényelmesebbé tegye és névtelen statisztikákkal hozzájáruljon a weboldal továbbfejlesztéséhez.

A sütik lehetnek munkamenet sütik és állandó sütik.

A munkamenet sütik (session cookie) lehetővé teszik, hogy látogatás során a weboldal megfelelően működjön és a felhasználó beállításai a böngészés teljes ideje alatt, illetve a süti érvényességi ideje alatt megjegyezhetővé váljanak. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a honlapon belüli navigáció során bizonyos folyamatokat (pl. a belépést vagy bizonyos adatok, beállítások megadását) ne kelljen minden alkalommal ismét elvégezni.

Az állandó sütik (persistent cookie) olyan sütik, amelyek érvényességi idejük alatt tárolásra kerülnek az eszközön a honlap elhagyását, illetve a böngésző bezárását követően is, így lehetővé teszik a felhasználó preferenciáinak vagy műveleteinek a későbbi látogatás során történő alkalmazását is.

Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik az eszközön tárolódnak, azonban az előre meghatározott érvényességi idő lejárta előtt is törölhetők.

2.1 Honlapunk által használt sütik funkciói és a sütikkel kapcsolatos adatkezelés jogalapja

A honlapunk által használt sütik funkciójuk szerint lehetnek elengedhetetlen (alpműködést biztosító), statisztikai és funkcionális sütik.

2.1.1 A honlap működéséhez szükséges elengedhetetlen sütik (alpműködést biztosító sütik),

a honlap használatát segítik elő többek között azzal, hogy alapvető funkciókat aktiválnak. A honlapunk nem tud helyesen működni ezen sütik nélkül, így ezen sütik esetében adatkezelésünk jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a honlap működtetéséhez fűződő jogos érdekünk.

2.1.2 A honlapunk által használt statisztikai sütik

visszajelzést nyújtanak számunkra ahhoz, hogy átlássuk, a látogatóink milyen tartalmat kedvelnek. Ezek a sütik statisztikai információkat gyűjtenek például a weboldal látogatottságáról, a weboldal teljesítményének mérése és a teljesítmény javítása érdekében lehetővé teszik a weboldalon tett látogatások és forgalomforrások számolását, növelik a szervernek küldött lekérések sűrűségét.

Statisztikai sütiket kizárólag az érintett, mint felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása esetén helyezünk el az eszközön. Vagyis amennyiben hozzájárult a sütik használatához, a böngésző sütiket tárol az Ön számítógépén vagy egyéb eszközén, hogy rendszerünk felismerje beállításait.

2.1.3 A honlapunk által használt funkcionális sütik

egy része a honlapunkat látogatók által preferált nyelvi azonosító tárolására szolgál, más részük pedig a honlapon található chat funkcióhoz kapcsolódnak, a látogatói azonosító rögzítésére, valamint a korábbi látogatások számának rögzítésére, az automatikus üzenetek követésére szolgál.

Funkcionális sütiket kizárólag az érintett, mint felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása esetén helyezünk el az eszközön. Vagyis amennyiben hozzájárult a süti használatához, a böngésző sütiket tárol az Ön számítógépén vagy egyéb eszközén, hogy rendszerünk felismerje beállításait.

A hozzájárulás érvényessége időnként lejár, ugyanakkor lehetősége van arra is, hogy ezen érvényességi idő lejártát megelőzően is bármikor visszavonja hozzájárulását. Ezt böngészője sűtibeállításai között bármikor megteheti. Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.2 Honlapunk által használt sütikről részletesebben (süti elnevezése, funkciója, célja, érvényességi ideje)

Elnevezése	Funkciója	Célja	Érvényességi ideje
JSESSIONID	elengedhetetlen (szükséges) süti	A JSESSIONID egy munkamenet azonosítót tartalmazó „technikai süti”, melyet a Java technológiára épülő webes felületek használnak. Ez a süti teszi lehetővé, hogy a webszerver megőrizze az anonim és hitelesített felhasználói munkamenet állapotát az oldalkérések között.	a munkamenet végéig vagy a böngésző bezárásáig tart
COOKIE_SUPPORT	elengedhetetlen (szükséges) süti	A Liferay által beállított süti, melyet annak ellenőrzésére használnak, hogy a látogató böngésző támogatja-e a cookiekat.	6 hónap
GUEST_LANGUAGE_ID	funkcionális süti	A weboldalt látogatók által preferált nyelvi azonosító tárolására szolgál.	6 hónap
ssupp.vid	funkcionális süti (3. fél sűtije)	A Smartsupp által beállított süti, a látogatói azonosító rögzítésére.	6 hónap
ssupp.visits	funkcionális süti (3. fél sűtije)	A Smartsupp által beállított süti, a korábbi látogatások számának rögzítésére, az automatikus üzenetek követéséhez.	6 hónap
__utma	statisztikai süti (3. fél sűtije)	Ezt a sűtit a Google Analytics állítja be, és a felhasználók és a munkamenetek megkülönböztetésére szolgál. A süti akkor jön létre, amikor a JavaScript könyvtár végrehajtásra kerül, és	2 év

		nincsenek létező __utma sütik. A süti minden alkalommal frissül, amikor az adatokat elküldi a Google Analyticsnek.	
__utmc	statisztikai süti (3. fél süti)	Ezt a sütit a Google Analytics állítja be és törli, amikor a felhasználó bezárja a böngészőt. A sütiket a ga.js nem használja. A sütik lehetővé teszik az együttműködést az urchin.js-vel, amely a Google elemzés egy régebbi verziója, és amelyet az __utmb süttel együtt használ új munkamenetek, ill. látogatások meghatározására.	a munkamenet végéig tart
__utmz	statisztikai süti (3. fél süti)	Ezt a sütit a Google Analytics állítja be, és arra használják, hogy tárolják azt az „útvonalat”, amelyen keresztül a látogató elérte webhelyét.	6 hónap
__utmt	statisztikai süti (3. fél süti)	A Google Analytics által létrehozott saját sütit a felhasználói kérések feldolgozására és a webhely forgalmára vonatkozó statisztika készítésére használják.	10 perc
__utmb	statisztikai süti (3. fél süti)	Ezt a sütit a Google Analytics állítja be, az az új munkamenetek, illetve látogatások meghatározására szolgál. A süti akkor jön létre, amikor a JavaScript könyvtár végrehajtásra kerül, és nincsenek létező __utma sütik. A süti minden alkalommal frissül, amikor az adatokat elküldi a Google Analyticsnek.	30 perc

A Google Analytics sütijeivel kapcsolatban bővebb információt az alábbi weboldalon talál: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gtagjs/cookie-usage>.

3. A sütik használatának megtiltása

Ha nem szeretné, hogy a Társaság honlapjának használata során sütiket használjunk, az internetes böngészője beállításaiban bármikor módosíthatja sűtibeállításait, ennek keretében részben vagy egészben kikapcsolhatja azok használatát. A sűtik kezelésére vonatkozó útmutatókat az egyes böngészők esetében az alábbi linkeken érheti el:

Google Chrome (PC): <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Google Chrome (Mobil):

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari (PC): <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Safari (Mobil): <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- a jogos érdek jogalapon kezelt adatai vonatkozásában annak kezelése ellen tiltakozhat
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- a Társaság azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel a Társaságot az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Társaság az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel a Társaság, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult továbbá arra is, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapuló adatkezelések esetében hozzájárulását bármikor visszavonja. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezeli tovább, azok haladéktalanul törlésre kerülnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási

helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

5. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2022. február 22.

Dr. Molnárné Szunyi Barbara
ügyvezető



