

Adatkezelési tájékoztató

a <https://vigado.hu> weboldalon működő chat funkció használatával megvalósuló személyes adatkezelésekkel összefüggésben

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.** (a továbbiakban: **Társaság**) az általa üzemeltetett <https://vigado.hu> weboldalon (a továbbiakban: **honlap**) működő chat funkció használatával összefüggésben megvalósuló személyes adatok kezelése, azok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő: **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.**
székhelye: 1051 Budapest, Vigadó tér 2.
adószáma: 24955461-2-41
elérhetősége: adatvedelem@vigado.hu
képviseli: Dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

postacím: H-1241 Budapest, Pf.:52.
email: dpo@jaczkovics.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

A Társaság a személyes adatok kezelése során az alábbi **adattfeldolgozót** veszi igénybe:

Smartsupp.com, s.r.o.
székhelye: Šumavská 31., 602 00 Brno, Csehország
VAT id: CZ03668681
elérhetősége: info@smartsupp.com
képviseli: Vladimír Sandera, CEO
tevékenysége: Smartsupp chat funkció biztosítása

3. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és időtartama

3.1 Az online chat használata során megvalósuló adatkezelés

Amennyiben munkatársaink elérhetőek (azaz éppen online vannak), a honlapon megjelenő chat ablak használatával közvetlenül is felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

Kezelt adatok köre	A funkció használata során az érintett által esetlegesen megadott személyes adatok.
---------------------------	---

	Kérjük, hogy a chat használata során lehetőség szerint ne adjon meg személyes adatokat!
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	Az érintett észrevételének, kérdésének, panaszának chat funkció használatán keresztül egyéb megkeresésének megválaszolása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a chat funkció használatával, ráutaló magatartásával ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható a jelen tájékoztatóban rögzített bármely elérhetőségre megküldött kérelemmel, ebben az esetben a hozzájárulás alapján kezelt adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Adatkezelés időtartama	12 hónap.

2.2 Az offline chat használata során megvalósuló adatkezelés

Amennyiben munkatársaink éppen nem érhetőek el (offline vannak), a honlapon megjelenő chat ablak használatával továbbra is elküldheti üzenetét ügyfélszolgálatunk részére. Amennyiben megadja e-mail címét, a Társaság megkeresésére a lehető legrövidebb időn belül e-mail útján válaszol.

Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe, továbbá az offline chat funkció használata során az érintett által esetlegesen megadott további személyes adatok. Kérjük, hogy a chat használata során nevének és e-mail címén kívül lehetőség szerint ne adjon meg személyes adatokat!
Adatok forrása	Az érintett.
Adatkezelés célja	Az érintett észrevételének, kérdésének, panaszának, chat funkció használatán keresztül egyéb megkeresésének megválaszolása.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a chat funkció használatával, ráutaló magatartásával ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható a jelen tájékoztatóban rögzített bármely elérhetőségre megküldött kérelemmel, ebben az esetben a hozzájárulás alapján kezelt adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben fenti személyes adatait nem kívánja megadni, javasoljuk, hogy az adatvedelem@vigado.hu e-mail címen keresztül vegye fel a kapcsolatot Társaságunkkal.
Adatkezelés időtartama	12 hónap.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan,
- hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- a Társaság azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel a Társaságot az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Társaság az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel a Társaság, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

5. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az aláírással lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Budapest, 2022. február 22.

Dr. Molnárné Szunyi Barbara
ügyvezető

