

Adatkezelési tájékoztató

a **Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** érdekkörében szervezett rendezvények, foglalkozások, az általa nyújtott turisztikai szolgáltatások során megvalósuló adatkezelésekről

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 2., adószám: 24955461-2-41, képviseli: dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető; a továbbiakban: **Társaság**) az érdekkörében szervezett rendezvények, foglalkozások, az általa nyújtott turisztikai szolgáltatások során kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő megnevezése: **Pesti Vigadó Nonprofit Kft.**
címe: 1051 Budapest, Vigadó tér 2.
adószáma: 24955461-2-41
elérhetősége: adatvedelem@vigado.hu
képviseleti: dr. Molnárné Szunyi Barbara ügyvezető

Az adatvédelemi tisztviselő elérhetőségei: H-1241 Budapest, Postafiók 52.
dpo@jaczkovics.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

A Társaság a személyes adatok kezelése során kizárólag technikai feladatok ellátására az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe:

Neve: **Master ITC Kft.**
Székhelye: 1145 Budapest, Mexikói út 42/B
Adószáma: 12127786-2-42
Elérhetősége: info@mitc.hu
Képviseli: Újvári Gábor ügyvezető
Tevékenység: IT szolgáltatások

Neve: **Oditech-Stúdió Kft. (Kraftwork Reklámmanufaktúra)**
Székhelye: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 12.
Adószáma: 12735053-2-43
Elérhetősége: hello@kraftwork.hu
Képviseli: Vesmás Bence ügyvezető
Tevékenység: Facebook, Instagram oldal üzemeltetés, design.

Neve: **Webtown-Informatika Kft.**
Székhelye: 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/b
Adószáma: 13807649-2-41
Elérhetősége: info@webtown.hu
Képviseli: Kalmár Péter ügyvezető
Tevékenység: Weboldal üzemeltetés

3. Regisztrációhoz kötött rendezvények, foglalkozások esetén megvalósuló adatkezelés

A Társaság érdekkörében szervezett rendezvények, foglalkozások meghatározott csoportjánál a részvétel regisztrációhoz kötött.

adatkezelés célja: regisztráció és az érintett azonosítása.

kezelt adatok köre: az érintett neve (vezeték-, és utónév) és e-mail címe, valamint az adott rendezvényre, foglalkozásra általa regisztrált személyek létszáma.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.

adatkezelés ideje: az adott rendezvény, foglalkozás lebonyolítását követően személyes adatai fő szabály szerint törlésre kerülnek.

adattovábbítás: az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja.

4. Turisztikai szolgáltatások nyújtása során megvalósuló adatkezelés

A Társaságunk által szervezett „épülettörténeti séták” vonatkozásában lehetőség van arra, hogy az érintettek telefonon keresztül jegyfoglalással éljenek.

„Privát”, illetve „csoportos épülettörténeti séta” szolgáltatás igénybevételéhez előzetes bejelentkezés szükséges, melyet az érintett Társaságunk bármely elérhetőségén megtehet, ugyanakkor az érintett bejelentkezését követően e szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyeztetéseket Társaságunk e-mailben folytatja az érintettel.

adatkezelés célja: szerződés teljesítése, az érintett bejelentkezésének kezelése, jegyfoglalásának biztosítása.

kezelt adatok köre: az érintett neve (vezeték-, és utónév), telefonszáma, illetve e-mail címe, adott esetben a foglalt jegyek száma, valamint privát/csoportos túrák esetében a résztvevők létszáma és nemzetisége.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.

Privát/csoportos túrák esetében az érintett nemzetiségére vonatkozó adat tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, a 9. cikk (2) bekezdés a) pontjában foglalt feltétel mellett, mely hozzájárulás megadására kifejezett formában, önkéntesen kerül sor akkor, amikor az érintett a szolgáltatás igénybevétele során ezt közli annak érdekében, hogy az idegenvezetésre megfelelő színvonalon, valamint az érintett által beszélt nyelven kerüljön sor.

Privát, illetve csoportos túrák esetében a Társaság a fenti adatokat kizárólag az adott csoport képviselőjében eljáró személy vonatkozásában kezeli, miután a csoport tagjainak nevét a szolgáltatás igénybevételéhez megadni nem kell.

adatkezelés ideje: az adott turisztikai szolgáltatás, esemény lebonyolítását követően személyes adatai fő szabály szerint törlésre kerülnek.

adattovábbítás: az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja.

5. A rendezvényekkel, foglalkozásokkal, valamint a turisztikai szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás nyújtása során megvalósuló adatkezelés

A Társaságunk érdekkörében szervezett rendezvényekkel, foglalkozásokkal, a turisztikai szolgáltatások igénybevételével összefüggésben, azok szervezéséhez és lebonyolításához elengedhetetlen az érintettel való kapcsolattartás. Meghatározott technikai értesítések (pl. helyszín-, időpont- és programváltozásokra vonatkozó információk) átadása nélkül ugyanis ellehetetlenülne az adott esemény színvonalas megtartása, illetve az azon való részvétel. E cél megvalósítása érdekében Társaságunk adatkezelést végez, az alábbiak szerint.

adatkezelés célja: szerződés teljesítése, ennek keretében az adott eseménnyel kapcsolatos információk, tájékoztatás nyújtása (pl. helyszín-, időpont- és programváltozásokkal kapcsolatos tájékoztatás).

kezelt adatok köre: az érintett neve (vezeték-, és utónév), email címe, illetve adott esetben telefonszáma.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.

adatkezelés ideje: az adott esemény (rendezvény, foglalkozás, turisztikai szolgáltatás) lebonyolítását követően személyes adatai fő szabály szerint törlésre kerülnek.

adattovábbítás: az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja.

6. Jegyvásárlással összefüggésben megvalósuló adatkezelés

A Társaságunk érdekkörében szervezett, meghatározott rendezvényeken, foglalkozásokon való részvétel érdekében – függetlenül attól, hogy az azokon való részvétel regisztrációhoz kötött, avagy nem kötött –, továbbá a turisztikai szolgáltatások igénybevétele érdekében az érintett jegyvásárlásra köteles.

6.1 Társaságunk honlapján történő jegyvásárlásról (online jegyvásárlás)

Online jegyvásárlás esetén a honlapon megadott érintetti adatok kezelését az InterTicket Kft. végzi, adatkezelési tájékoztatója az alábbi oldalon érhető el: <https://vigado.jegy.hu/adatkezelesi-szabalyzat>.

6.2 Társaságunk jegypénztárában történő jegyvásárlásról

Az érintettnek lehetősége van arra, hogy az adott rendezvényre, foglalkozásra szóló, továbbá a turisztikai szolgáltatás igénybevételére szóló jegy ellenértékét Társaságunk székhelyén található jegypénztárban, készpénzben vagy bankkártyás fizetés útján egyenlítsse ki, a jegyértékesítést végző InterTicket Kft. részére.

Fentiek okán, amennyiben a jegyvásárlással összefüggésben az érintett számla kiállítását kéri, akkor azt szintén az InterTicket Kft. végzi. Kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-tajekoztato>.

6.3 A jegy ellenértékének banki átutalás formájában történő megfizetése esetén megvalósuló adatkezelés

Társaságunk által nyújtott szolgáltatások körében a „csoportos,” illetve a „privát” épülettörténeti séták esetében – amennyiben az érintett és Társaságunk közötti megállapodás ekként rendelkezik – lehetőség van arra, hogy az érintett e turisztikai szolgáltatás igénybevételére szóló jegy ellenértékét Társaságunk részére közvetlenül, banki átutalás formájában fizesse meg.

Ebben az esetben a Társaságunk kizárólag az átutalt összegnek a Magyar Államkincstárnál vezetett számláján történő jóváírásával összefüggésben kezel személyes adatokat. Ezen adatokhoz elsődlegesen Társaságunk, illetve számlavezetőjeként a Magyar Államkincstár (<http://www.allamkincstar.gov.hu/>) férhet hozzá.

adatkezelés célja: szerződés teljesítése, az adott rendezvényre, foglalkozásra, továbbá a turisztikai szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jegy ellenértékének kifizetése.

kezelt adatok köre: az érintett neve (vezeték-, és utónév), bankszámlaszáma, átutalás összege, átutalás időpontja.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.

adatkezelés ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése érdekében 8 év (figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltakra).

adattovábbítás: az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja.

7. Számviteli kötelezettség teljesítése, számlázási adatok kezelése

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján Társaságunk köteles olvasható formában, visszakereshető módon, a jogszabályban meghatározott határidőig megőrizni a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is. E kötelezettség teljesítése érdekében Társaságunk adatkezelés végez.

adatkezelés célja: a megvásárolt jegyekről számlakiállítás, a Társaságot terhelő számviteli kötelezettség teljesítése, azaz a könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésére irányuló, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott jogszabályi kötelezettség teljesítése.

kezelt adatok köre: az érintett számlázási neve (vezeték-, és utónév) és számlázási címe, adott esetben a tranzakció/megrendelés azonosítója, a megvásárolt jegy ellenértéke, a fizetés módja, továbbá a szolgáltatás igénybevételének időpontjára vonatkozó adatok.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint.

adatkezelés ideje: a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, azaz a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak alapján 8 év.

8. A Társaság érdekkörében szervezett rendezvényeken, eseményeken készülő és közzétételre kerülő felvételekkel, hírösszefoglalókkal kapcsolatosan megvalósuló adatkezelés

A Társaság érdekkörében szervezett rendezvényeken, eseményeken a résztvevőkről kép- / és vagy hangfelvételek készülhetnek, amely felvételeket a Társaság **honlapján**, illetve **Facebook**, **Instagram oldalán** valamint **YouTube csatornáján** közzé tehet, azok felhasználásával írásbeli összefoglaló hírt, bejegyzést készíthet.

Készülhetnek és közzétételre kerülhetnek tömegfelvételnél minősülő felvételek, illetve olyan felvételek, amelyekben kizárólag néhány érintett vagy egyedül az érintett szerepel.

kezelt adatok köre: az érintett kép- / és vagy hangmása, illetve meghatározott érintettek esetében az érintett neve. Az adatok forrása az érintett.

adatkezelés jogalapja: az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Társaságnak az általa szervezett rendezvények, események, ezáltal pedig a művészet és a kultúra minél szélesebb körben történő megismertetéséhez, a kis közösségek építéséhez, így pedig a Társaság tevékenységének, programjainak, rendezvényeinek és profiljának bemutatásához fűződő jogos érdeke.

Amennyiben a felvételek készítésének és a Társaság által történő közzétételének célja kifejezetten az érintett ábrázolása, úgy az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

adatkezelés ideje: amennyiben az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Társaság jogos érdeke, akkor az adatok kezelésének időtartama legfeljebb a Társaságnak a közösségi oldalon, illetve a Youtube csatornán létrehozott felhasználói fiókja, továbbá a weboldalának üzemeltetéséhez kapcsolódó tevékenységének megszűnéséig tart.

Ebben az esetben az adatkezelés időtartama alatt az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az érintett tiltakozása esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, az adatok kezelésének időtartama legfeljebb a Társaságnak a közösségi oldalon, illetve a Youtube csatornán létrehozott felhasználói fiókja, továbbá weboldalának üzemeltetéséhez kapcsolódó tevékenységének megszűnéséig tart.

Ebben az esetben az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, mely esetben a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatai törlésre kerülnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Fenti adatkezelési időtartamok lejártát megelőzően a Társaság egyoldalú döntése alapján bármikor jogosult azok eltávolítására.

adattovábbítás: az érintettek személyes adatait a Társaság fő szabály szerint nem továbbítja.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben a Társaság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,

- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

Az érintetti joggyakorlással összefüggő kérelmekre a Társaság legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. A Társaság a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek a Társaság akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben

a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; E-mail/Levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.; honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

10. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2022. február 22. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

Egyúttal az ugyane tárgyban, 2021. május 5. napi hatállyal kiadott adatkezelési tájékoztatót hatályon kívül helyezem.

Kelt: Budapest, 2022. február 22.

dr. Molnárné Szunyi Barbara
ügyvezető



