

Általános keretek – közszolgáltatások köre és finanszírozása

A Pesti Vigadó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1051 Budapest, Vigadó tér 2.) egyszemélyes tulajdonosa a Magyar Művészeti Akadémia; a Társaság célja az MMA közfeladatainak ellátása érdekében a Pesti Vigadó, mint épület és intézmény fenntartása, üzemeltetése, kulturális funkcióinak működtetése. A Társaság főtevékenysége a TEÁOR szerint: művészeti létesítmények működtetése, egyéb tevékenységei kulturális, kiadói, turisztikai és rendezvényszervezési szolgáltatások.

A közszolgáltatások megnevezése és tartalma

A Pesti Vigadó Nonprofit Kft. által nyújtott, közfeladat-jellegű vagy részben közpénzből finanszírozott közszolgáltatások főbb körei:

1. Művészeti létesítmény és kulturális központ üzemeltetése
 - 1.1. A Pesti Vigadó épületének üzemeltetése, karbantartása, állagmegóvása, felújítása, a kulturális örökség megőrzését és bemutatását szolgáló feladatok ellátása.
 - 1.2. A történelmi épület és kiállítóterek kulturális, közművelődési és turisztikai célú használata, látogathatóságának biztosítása (kiállító helyiségek, klubhelyiség, helytörténeti és egyéb gyűjtemény, információs iroda, turisztikai létesítmények).
2. Kiállítások és művészeti rendezvények szervezése
 - 2.1. Képző- és iparművészeti, fotó-, népművészeti és egyéb kiállítások szervezése; 2025-ben 28 saját szervezésű kiállítás 36 920 fő látogatóval.
 - 2.2. Előadó-művészeti és egyéb művészeti rendezvények (koncertek, előadások, filmvetítések) szervezése; 2025-ben 108 ilyen esemény 23 364 fő látogatóval.
 - 2.3. Szórakoztató, közösségi rendezvények (pl. játszóház, táncház, kézműves vásár); 2025-ben összesen 155 műsor, rendezvény 65 768 fő látogatóval.
3. Ismeretterjesztő és közművelődési programok
 - 3.1. Tudományos, ismeretterjesztő előadások, konferenciák szervezése; 2025-ben 230 ismeretterjesztő alkalom 5 998 fő résztvevővel.
 - 3.2. Táborok, klubok, körök, szakkörök szervezése (pl. gyermekklub, napközis tábor); 2025-ben 1 tábor 13 résztvevővel, valamint 1 gyermekklub 10 alkalommal, 55 résztvevővel.
4. Közönszervezési és turisztikai szolgáltatások
 - 4.1. Jegyértékesítés, regisztráció, reklamációkezelés a Közönszervezési és Turisztikai Csoport által; Forintos házipénztár működtetése, pénztári forgalom és elszámolások biztosítása.
 - 4.2. Látogatói létszámot növelő programok, kísérő rendezvények, turisztikai attrakciók (idegenvezetések, workshopok, táborok, tematikus programok) kidolgozása és megvalósítása.
 - 4.3. Látogatóközpont és shop működtetése, helyszíni értékesítési pont kialakítása és üzemeltetése.
5. Rendezvényszervezés és terembérleti szolgáltatások
 - 5.1. Konferenciák, kereskedelmi bemutatók, céges rendezvények, protokolláris események szervezése, lebonyolítása a Pesti Vigadó termeiben.

5.2. Külső szervek programjainak befogadása; 2025-ben külső szervek 93 rendezvényt és képzést valósítottak meg a Pesti Vigadóban, 28 758 résztvevővel.

6. Kulturális kiadványok és médiatartalmak előállítása

Elektronikus hírlevelek, alkalmi kiadványok, műsorfüzetek, szórólapok, plakátok és online videók készítése, terjesztése; 2025-ben 65 elektronikus újság, 2 alkalmi kiadvány, 9 műsorfüzet, 10 szórólap, 5 plakát, 50 online videó készült.

A közszolgáltatások igénybevételének rendje

Nyitvatartás és hozzáférés

A Pesti Vigadó egész évben működő kulturális intézmény, a honlapon közzétett nyitvatartási időben.

A művelődési formák, kiállítások, rendezvények többsége nyilvános, belépőjeggyel vagy regisztrációval látogatható; az aktuális programokról a Társaság honlapja és hírlevelei adnak tájékoztatást.

Jegyvásárlás és regisztráció

Belépőjegyek és részvételi jegyek vásárlása a Pesti Vigadó pénztárában, illetve elektronikus jegyértékesítő rendszeren keresztül.

Egyes programokra előzetes regisztráció szükséges; a regisztráció módját (online, e-mailes vagy telefonos jelentkezés) a programismertető tartalmazza.

Csoportos és turisztikai szolgáltatások igénybevétele

Csoportos látogatás, tematikus idegenvezetés, workshop, tábor igénybevétele az előzetesen meghirdetettek szerint.

A Vigadó Pont és Látogatóközpont szolgáltatásai (jegyértékesítés, információ, shop) a Pesti Vigadó nyitvatartási idejében érhetők el.

Terembérlet és rendezvényszervezés külső megrendelők számára

A Pesti Vigadó rendezvénytermei külső szervek számára is bérelhetők; a bérlet, szolgáltatáscsomag (technika, catering stb.) és a kapcsolódó díjak egyedi szerződésben kerülnek rögzítésre az Értékesítési és Rendezvényszervezési Csoport közreműködésével.

A közszolgáltatásokért fizetendő díjak mértéke és az abból adott kedvezmények

Jegy-, részvételi- és szolgáltatási díjak

A kiállításokhoz, programokhoz kapcsolódó jegyárakat, részvételi díjakat a Társaság az éves program- és üzleti terv, valamint az Alapító döntései alapján határozza meg; az aktuális díjtételeket a Társaság honlapján közzétett jegy- és díjtáblázat tartalmazza.

Terembérleti és rendezvényszervezési díjak

A terembérlési, rendezvényszervezési és kapcsolódó szolgáltatási díjak (helyszín, technika, kiegészítő szolgáltatások) egyedi szerződésben kerülnek megállapításra, az Értékesítési és Rendezvényszervezési Csoport közreműködésével a Társaság üzletpolitikája szerint.

Külső szervek által megvalósított, terembérléhez kapcsolódó programok esetében 2025-ben 93 csoport 28 758 résztvevővel vette igénybe a szolgáltatásokat.

Kedvezmények és térítésmentes igénybevétel

A Pesti Vigadó a Magyar Művészeti Akadémia által közfeladatként meghatározott rendezvények (köztestületi, tagozati programok, MMA által támogatott kulturális rendezvények) esetén kedvezményes vagy térítésmentes helyszín- és szolgáltatásbiztosítást nyújthat, az Alapító döntése és támogatási feltételei szerint.

A közönség számára biztosított jegyedvezmények (pl. diák, nyugdíjas, csoportos, családi jegyek) és az ingyenes belépés esetei (pl. egyes ünnepi, protokolláris, szakmai események) a Társaság Házirendjében, valamint az egyes programokhoz kapcsolt jegy- és kedvezmény szabályzatban kerülnek meghatározásra.

Összlátogatottság és igénybevételi volumen (tárgyévi adat)

A Pesti Vigadó Nonprofit Kft. által nyújtott közszolgáltatások összetett rendszerén keresztül 2025-ben 129 845 fő vett részt rendszeres és nem rendszeres művelődési formákban, ismeretterjesztő programokban, táborokban, kiállításokon, rendezvényeken és szolgáltatásokban, összesen 582 alkalommal